**Modul 1: IT-strategi og Cloud**

1. **Hvad sker der med systemer med tiden? Og hvad betyder det for organisationer?** Systemer bliver over tid ældre, hvilket resulterer i teknisk forældelse og øget vedligeholdelsesomkostninger. For organisationer betyder det, at de skal investere i opdateringer eller udskiftninger for at sikre effektivitet og sikkerhed.
2. **Hvad er abstraktion? Hvorfor bruger vi dette koncept og til hvad?** Abstraktion er en metode til at skjule kompleksiteten af systemer ved at fokusere på de væsentlige træk og ignorere de uvæsentlige detaljer. Dette gør det muligt for udviklere og beslutningstagere at arbejde med systemer på et højere niveau, hvilket gør design og problemløsning lettere.

Abstraktion handler om at kommunikere på et korrekt detaljeniveau baseret hvem man snakker med. Altså hvis jeg snakker med udviklere vil de gerne have et mere detaljeret billede af systemet, end hvis man snakker med en bestyrelse om et system. Bestyrelsen skal have et groft, overordnet billede fordi de nok ikke har den tekniske forståelse, og de har samtidig heller ikke behov for den dybe tekniske forståelse.

1. **Hvad er en forretningsmodel? Hvad bruger vi den til? Hvilke koncepter ligger omkring konceptet? Og hvordan hænger disse sammen?** En forretningsmodel beskriver, hvordan en organisation skaber, leverer og indfanger værdi. Den bruges til at forstå og planlægge virksomhedens strategi og drift. Koncepter som værditilbud, kundesegmenter, indtægtskilder og omkostningsstruktur er centrale og hjælper med at formulere og justere strategien.
2. **Hvad er en forretningsstrategi? Hvad bruger vi den til? Hvilke koncepter ligger omkring konceptet? Og hvordan hænger disse sammen?** En forretningsstrategi definerer, hvordan en organisation vil opnå sine mål og skabe konkurrencefordele. Koncepter som mål, værdikæder, konkurrencedygtige positionering og ressourcer er centrale. Strategien koordinerer disse elementer for at sikre langsigtet succes.
3. **Hvad er en forretningskapabilitet? Hvilke koncepter ligger omkring konceptet? Og hvordan hænger disse sammen?** En forretningskapabilitet er en organisations evne til at udføre en bestemt opgave eller aktivitet. Koncepter som kompetencer, processer og teknologier er tæt forbundet. Kapabiliteter strukturerer virksomhedens operationer og strategiske initiativer.
4. **Hvad er en forretningsproces? Hvilke koncepter ligger omkring konceptet? Og hvordan hænger disse sammen?** En forretningsproces er en serie af trin, der udføres for at nå et specifikt mål. Koncepter som input, output, værdi og procesoptimering er vigtige. Processer er grundlaget for at levere værdifulde ydelser til kunderne.
5. **Hvad er en IT-strategi? Hvilke koncepter ligger omkring konceptet? Og hvordan hænger disse sammen?** IT-strategi er en plan for, hvordan teknologi skal bruges til at opnå forretningsmål. Koncepter som teknologi-roadmaps, ressourcefordeling, og sikkerhedsforanstaltninger er centrale. IT-strategi understøtter og muliggør forretningsstrategien.
6. **Hvad er enterprise architecture (EA) principper? Hvilke koncepter ligger omkring konceptet? Og hvordan hænger disse sammen?** EA-principper er retningslinjer for design og implementering af IT-arkitekturen. Koncepter som standardisering, interoperabilitet og skalerbarhed er vigtige. Disse principper sikrer sammenhæng mellem IT og forretningsstrategier.
7. **Hvad er IT-principper? Hvilke koncepter ligger omkring konceptet? Og hvordan hænger disse sammen?** IT-principper er regler og retningslinjer for anvendelse og styring af IT. Koncepter som governance, compliance og alignment med forretningsmål er centrale. De sikrer, at IT understøtter virksomhedens strategi og drift effektivt.
8. **Hvad er IT-arkitektur? Hvilke koncepter ligger omkring konceptet? Og hvordan hænger disse sammen?** IT-arkitektur er strukturen og designet af en organisations IT-systemer. Koncepter som software, hardware, netværk og dataarkitektur er centrale. IT-arkitektur sikrer, at IT-systemerne arbejder effektivt sammen og understøtter forretningsmålene.
9. **Hvad er viewpoints og views? Hvorfor er de vigtige ift. forretningsdesign og analytics?** Viewpoints er perspektiver på et system fra forskellige interessenters synspunkter, mens views er de konkrete repræsentationer af disse perspektiver. De er vigtige for at sikre, at alle interessenters behov og krav er taget i betragtning i forretningsdesign og analytics.
10. **Hvordan udvikler vi en strategi?** En strategi udvikles gennem en struktureret proces, der inkluderer analyse af den nuværende situation, definition af mål, udvikling af handlingsplaner og implementering. Dette involverer værktøjer som SWOT-analyse, PEST-analyse og Balanced Scorecard for at sikre en holistisk tilgang.

**Modul 2: Business Model Canvas**

1. **Hvad er business model canvas (BMC)? Hvordan er den opbygget?** BMC er et strategisk værktøj, der hjælper virksomheder med at udvikle og beskrive deres forretningsmodel. Den består af ni byggesten: kundesegmenter, værdiforslag, kanaler, kunderelationer, indtægtsstrømme, nøgleaktiviteter, nøglepartnere, nøgleaktiver og omkostningsstruktur.
2. **Hvad kan vi anvende forretningsmodeller til? For det enkelte områder, forklar hvordan man kan anvende en forretningsmodel til det.** Forretningsmodeller bruges til at forstå og kommunikere, hvordan en virksomhed skaber, leverer og fanger værdi. For eksempel kan værdiforslaget hjælpe med at definere, hvad der gør en virksomhed unik, mens kundesegmenter kan identificere, hvem virksomhedens målgruppe er.
3. **Hvilke funktioner har en forretningsmodel?** En forretningsmodel definerer værdiskabelse, strukturerer virksomhedens operationer, identificerer indtægtskilder, og sikrer en sammenhæng mellem forskellige forretningsområder. Den hjælper med strategisk planlægning og innovation.
4. **Hvorfor skal vi, som fremtidige it-arkitekter, forstå noget om forretning og koncepterne omkring?** IT-arkitekter skal forstå forretningen for at kunne designe IT-løsninger, der understøtter forretningsmålene. Kendskab til forretningsmodeller og -strategier sikrer, at IT-arkitekturen bidrager til virksomhedens succes.
5. **Hvad kommer der først: IT-strategi eller forretningsstrategi? Hvorfor og hvordan hænger de to strategier sammen?** Forretningsstrategi kommer først, da den definerer virksomhedens mål og retning. IT-strategien understøtter og muliggør denne ved at definere, hvordan teknologi kan bruges til at nå forretningsmålene.

**Modul 3: Business Capabilities**

1. **Hvad er en kapabilitet? Hvorfor bruger vi konceptet?** En kapabilitet er en virksomheds evne til at udføre en bestemt aktivitet eller opnå et specifikt resultat. Konceptet bruges til at identificere og beskrive, hvad virksomheden skal kunne for at opfylde sine forretningsmål og strategi. Kapabiliteter hjælper med at fokusere ressourcer på kritiske områder og forbedre organisatorisk effektivitet.
2. **Hvilke slags/typer af kapabiliteter findes der (har vi talt om)? Hvad er forskellen mellem dem? Hvordan hænger de sammen?** Der findes operationelle kapabiliteter, som fokuserer på daglige aktiviteter, og strategiske kapabiliteter, som understøtter langsigtede mål. Derudover er der støttekapabiliteter, der sikrer, at kerneprocesser fungerer effektivt. Disse kapabiliteter er sammenhængende ved at alle bidrager til virksomhedens overordnede succes ved at kombinere daglige operationer med strategisk planlægning.
3. **Hvordan hænger kapabiliteter og forretningsprocesser sammen? Hvad bruger vi de to koncepter til?** Kapabiliteter definerer, hvad en virksomhed kan gøre, mens forretningsprocesser beskriver, hvordan disse aktiviteter udføres. Kapabiliteter og forretningsprocesser arbejder sammen ved at kapabiliteter sætter rammerne for de processer, der skal implementeres for at opnå bestemte mål. De bruges til at sikre, at virksomheden har de nødvendige evner og effektive metoder til at opnå sine strategiske mål.
4. **Hvad er en IT kapabilitet? Hvordan hænger konceptet sammen med forretningsprocesser?** En IT kapabilitet er virksomhedens evne til at udnytte informationsteknologi til at støtte og forbedre forretningsprocesser. IT kapabiliteter muliggør automatisering, effektivisering og innovation i forretningsprocesser, hvilket fører til øget produktivitet og konkurrenceevne.
5. **Hvad er en IT infrastruktur kapabilitet? Hvordan hænger konceptet sammen med forretningsprocesser?** IT infrastruktur kapabilitet refererer til de fundamentale teknologiske ressourcer og tjenester, som understøtter virksomhedens IT systemer og applikationer. Denne kapabilitet er essentiel for at sikre stabil og effektiv drift af forretningsprocesser, da den muliggør pålidelig databehandling og kommunikation.
6. **Hvilke slags/typer af processer findes der? Og hvilke kan vi manage?** Der er tre hovedtyper af processer: kerneprocesser, supportprocesser og styringsprocesser. Kerneprocesser skaber direkte værdi for kunden, supportprocesser understøtter kerneprocesserne, og styringsprocesser sikrer, at virksomheden opererer effektivt og i overensstemmelse med strategien. Vi kan manage alle tre typer for at optimere ydeevne og opnå forretningsmål.
7. **Hvad har miljøet (som vores organisation befinder sig i) at gøre med kapabiliteter?** Miljøet påvirker, hvilke kapabiliteter der er nødvendige for at overleve og trives. Eksterne faktorer som teknologi, lovgivning, konkurrence og økonomiske forhold kræver, at virksomheden tilpasser og udvikler sine kapabiliteter for at opretholde konkurrenceevne og opfylde markedskrav.

**Modul 4: BPMN (Business Process Model and Notation)**

1. **Hvad er en kerneproces? Hvad er en normal proces? Hvad er en exception process? Hvad er en error process? Hvordan hænger koncepterne sammen?** En kerneproces er en vital aktivitet, der direkte bidrager til virksomhedens værdiskabelse. En normal proces er en standardiseret række trin, der udføres under normale forhold. En exception process håndterer uventede situationer, mens en error process løser fejl og afvigelser. Disse koncepter sikrer, at alle aspekter af virksomhedens operationer håndteres effektivt, både under normale og ekstraordinære forhold.
2. **Hvilke slags/typer kapabiliteter findes der (har vi talt om)? Hvad er forskellen mellem dem? Hvordan hænger de sammen?** Vi har diskuteret operationelle kapabiliteter, der fokuserer på daglige opgaver, og strategiske kapabiliteter, der understøtter langsigtede mål. Der er også støttekapabiliteter, som hjælper med at opretholde kerneprocesser. Disse kapabiliteter hænger sammen ved at sikre både effektiv drift og strategisk udvikling af virksomheden.
3. **Hvad er service level agreements og key performance indicators? Hvad bruger vi koncepterne til? Og hvordan hænger disse sammen?** Service Level Agreements (SLAs) er kontrakter, der definerer det niveau af service, der forventes mellem en leverandør og en kunde. Key Performance Indicators (KPIs) er målbare værdier, der viser, hvor godt en virksomhed opnår sine målsætninger. SLAs og KPIs bruges til at sikre, at serviceniveauer opfyldes og til at overvåge og forbedre ydeevnen.

**Modul 5: BPMN Gateways og Events**

1. **Hvad forstår vi under orchestration? Hvad forstår vi under choreography? Hvordan hænger de to koncepter sammen? Og hvad bruger vi dem til? Hvad har det at gøre med abstraction og viewpoints?** Orchestration refererer til centraliseret styring af forretningsprocesser, hvor en enkelt processtyring styrer interaktionerne. Choreography beskriver samarbejdet mellem flere processer uden en central styring. De to koncepter arbejder sammen for at skabe en koordineret og effektiv processtyring. Abstraktion bruges til at forenkle komplekse processer, og viewpoints hjælper med at forstå forskellige aspekter af processen.

**Modul 8: Informationsmodellering**

1. **Hvad er datamodellering?** Datamodellering er processen med at oprette en strukturel repræsentation af dataelementer og deres relationer. Det bruges til at definere og analysere data, der er nødvendige for at understøtte forretningsprocesser.
2. **Hvad er informationsmodellering?** Informationsmodellering går ud over datamodellering ved at fokusere på meningen og konteksten af dataen. Det skaber en ramme for at forstå, hvordan information bruges og udveksles inden for en organisation.
3. **Hvad er forskellen mellem data- og informationsmodellering?** Datamodellering fokuserer på strukturen og relationerne mellem dataelementer, mens informationsmodellering fokuserer på betydningen og anvendelsen af dataen i en bredere kontekst. Informationsmodellering inkluderer også regler og forretningslogik.
4. **Hvilke levels of data modeling findes der og hvordan hænger det sammen med abstraktion?** Der er tre niveauer af datamodellering: konceptuel, logisk og fysisk. Konceptuel modellering fokuserer på høj-niveau forretningskoncepter, logisk modellering specificerer strukturen af data uden at tage højde for fysiske aspekter, og fysisk modellering beskriver den faktiske implementering i databaser. Abstraktion hjælper med at skille disse niveauer og gør det lettere at håndtere kompleksitet.
5. **Forklar conceptual, logical og physical data models. Hvad er de og hvordan hænger de sammen?** Konceptuelle modeller repræsenterer forretningsbegreber og regler. Logiske modeller specificerer datatyper, relationer og attributter. Fysiske modeller beskriver, hvordan data faktisk lagres og hentes i databaser. De hænger sammen ved at hver model bygger på den forrige for at sikre en sammenhængende dataarkitektur.

**Modul 9: Enterprise Systems**

1. **Hvad er enterprise systems?** Enterprise systems er integrerede softwareplatforme, der understøtter alle forretningsfunktioner i en organisation. De inkluderer ERP, CRM, SCM og andre systemer.
2. **Hvilket formål har enterprise systems?** Formålet med enterprise systems er at forbedre effektiviteten ved at integrere og automatisere processer, facilitere informationsdeling og øge datanøjagtighed og tilgængelighed.
3. **Hvad er forskel mellem enterprise systems og enterprise software?** Enterprise systems refererer til hele den integrerede platform, der understøtter forretningsfunktioner, mens enterprise software refererer til de enkelte applikationer, der udgør disse systemer.
4. **Hvordan ser enterprise systems arkitekturen ud?** Enterprise systems arkitektur består af flere lag: præsentationslaget (UI), applikationslaget (forretningslogik) og datalaget (database). Disse lag arbejder sammen for at levere funktionalitet og dataintegration.
5. **Hvad har enterprise systems og forretningsprocesser at gøre med hinanden?** Enterprise systems er designet til at støtte og automatisere forretningsprocesser. De sikrer, at processer kan udføres effektivt, konsistent og med høj dataintegritet.
6. **Enterprise systems – giv et par eksempler og forklar, hvad formålet med de eksempler er.** Eksempler inkluderer SAP ERP, der integrerer alle kerneforretningsfunktioner såsom finans, HR og supply chain, og Salesforce CRM, der styrker salgs- og kundeforvaltningsprocesser. Disse systemer hjælper med at centralisere data og optimere workflow.

**Modul 12: DMN og Datadrevne Beslutninger**

1. **Hvad er en beslutning?** En beslutning er en konklusion eller en handling, der er resultatet af en vurdering eller valg blandt flere alternativer. Beslutninger er essentielle for at styre og lede en organisation.
2. **Hvad er decision model and notation og hvad bruges det til?** Decision Model and Notation (DMN) er en standard for modellering og visualisering af beslutningsprocesser. Det bruges til at definere og automatisere beslutningslogik i organisationer.
3. **Hvad er et decision table og hvilke elementer indeholder det?** Et decision table er et værktøj i DMN, der organiserer beslutningsregler i en tabel. Det indeholder betingelser (input) og handlinger (output), som hjælper med at strukturere komplekse beslutningsprocesser.
4. **Hvad er decision requirements og hvad bruges de til?** Decision requirements beskriver de nødvendige informationer og beslutninger, der skal træffes for at opnå et bestemt mål. De bruges til at sikre, at alle aspekter af beslutningsprocessen er dækket.
5. **Hvad er HIT policy? Hvilke policies findes der og hvad siger de?** HIT policy bestemmer, hvordan regler anvendes i en decision table. Policies inkluderer Unique (en entydig regel gælder), Any (enhver regel kan gælde), Priority (regler anvendes i en bestemt rækkefølge) og First (den første passende regel anvendes).
6. **Hvordan hænger forretningsprocesser og decision model and notation sammen?** DMN hjælper med at integrere beslutningslogik i forretningsprocesser ved at definere klare og strukturerede beslutningsregler, der kan automatiseres og optimeres inden for processen.

**Modul 13: Analysemetoder**

1. **Hvorfor har vi brug for analytics i en organisation?** Analytics er nødvendig for at træffe informerede beslutninger, identificere mønstre og tendenser, optimere operationer og forbedre forretningsresultater ved at udnytte data.
2. **Hvad er data, information og knowledge? Hvordan hænger koncepterne sammen?** Data er rå, ubehandlede fakta. Information er organiseret data, der giver mening. Knowledge er anvendt information, der giver indsigt. Disse koncepter hænger sammen i en hierarkisk struktur, hvor data bearbejdes til information og derefter anvendes som knowledge.
3. **Hvilke analysekategorier findes der og hvad er de? Hvordan hænger de sammen med data, information og knowledge?** Der er tre hovedkategorier: deskriptiv analyse (beskriver, hvad der er sket), prædiktiv analyse (forudsiger, hvad der kan ske) og præskriptiv analyse (anbefaler handlinger). Disse analyser bruger data til at skabe information og knowledge, der hjælper med beslutningstagning.

**Modul 14: Decision Tree**

1. **Hvad er et decision tree? Hvad er formålet med det?** Et decision tree er et diagram, der bruges til at træffe beslutninger ved at kortlægge forskellige valg og deres mulige konsekvenser i en trælignende struktur. Formålet med et decision tree er at visualisere og analysere beslutningsprocesser, så det bliver nemmere at vurdere forskellige muligheder og deres potentielle udfald.
2. **Hvilke elementer indeholder et decision tree?** Et decision tree består af beslutningsnoder, der repræsenterer valg, grene, der repræsenterer mulige handlinger eller udfald, og slutnoder, der viser de endelige resultater. Beslutningsnoder viser spørgsmål eller valg, grene forbinder disse noder og viser de mulige veje, og slutnoder giver de endelige konsekvenser af beslutningerne.